

## COACHELLA 2025

### PAQUETE AUTO + HOTEL (Vía Tijuana)

**Duración:** 5 días / 4 noches  
**Fechas de salida:** Jueves 10 o 17 de Abril.  
**Fechas de regreso:** Lunes 14 o 21 de Abril.  
**Salidas desde:** CDMX, Guadalajara, Monterrey, León, Culiacán, Morelia, Aguascalientes, Cancún, Oaxaca, Puebla, Los Cabos y Chihuahua. Consultar tarifas y horarios desde otras ciudades.

#### EL PAQUETE INCLUYE:

- Pasaje aéreo redondo a Tijuana.
- Renta de auto durante toda la estadía con seguros e impuestos.
- Alojamiento en hotel por 4 noches.
- Pase General de 3 días al Festival Coachella 2025 para el 1er o 2do. fin de semana.
- Cruce Cross Border Xpress.
- Seguro de viaje, cargo por servicio y todos los impuestos.

#### EL PAQUETE NO INCLUYE:

- Servicios no descritos y gastos personales.
- Pago Permiso Migratorio I-94. Documentos y requisitos exigidos por el país de destino.

#### PRECIOS POR PERSONA EN USD:

- Habitación DOBLE **usd 2,169.00** 5 pagos de usd 434 (sin tarjeta de crédito)
- Habitación TRIPLE **usd 1,859.00** 5 pagos de usd 372 (sin tarjeta de crédito)
- Habitación CUADRUPLE **usd 1,725.00** 5 pagos de usd 345 (sin tarjeta de crédito)

#### \* PAQUETE NO REEMBOLSABLE.

\* Plan a 5 meses válido mediante depósito o transferencia, para reservas confirmadas y realizado el 1er pago antes del 30 de Noviembre.  
A partir de Diciembre, plan de anticipo del 50 % y 3 mensualidades-

#### LOS PAGOS PARCIALES NO SON REEMBOLSABLES EN CASO DE CANCELACION

\*\* Cambios sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.

\*\*\* Las tarifas son sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso

## DETALLE DE LOS SERVICIOS Y PLANES DE PAGO

### AÉREO

Pasaje aéreo redondo a Tijuana con Volaris ( desde algunos destinos, Viva Aerobus Incluyen 1 equipaje de mano, y 1 equipaje documentado.

**Vuelos y horarios: Los horarios son a confirmar más cerca de la fecha de viaje, con los siguientes parámetros.**

**Salidas: Jueves 10 o 17 de abril, a la mañana o mediodía**

**Regresos: Lunes 14 o 21 de abril, en la tarde/noche**

**Los horarios de los vuelos son aproximados.**

**Sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la aerolínea.**

**Las tarifas no son reembolsables, no permiten cambios y no son transferibles.**

### RENTA DE AUTO

El paquete incluye renta de auto durante toda la estadía con kilometraje ilimitado, seguros e Impuestos, 1 tanque de gasolina ó GPS (a elección del cliente al momento de reservar), y conductor adicional sin cargo.

Se requiere tener al menos 21 años de edad para rentar y tarjeta de crédito a su nombre y de ser menor de 25 años deberán pagar en destino un cargo de aprox. USD 20 diarios.

Los modelos varían, de 2 a 4 pasajeros pueden ser económicos o compactos, para 5 personas son intermedios y para 6 o 7 personas son minivan. Se puede cotizar otros.

### ENTRADA AL FESTIVAL

El paquete incluye pase GA (Entrada General) de acceso ilimitado por 3 días para el primer fin de semana: 11, 12 y 13 de Abril, o para el segundo fin de semana: 18, 19 y 20 de Abril, del Festival Coachella 2025.

**En caso de requerir boleto VIP consultar por costo adicional.**

**Live Tours es el único representante de Coachella en México, autorizado a vender entradas para el Festival.**

## SEGURO MÉDICO

El paquete incluye seguro de viaje internacional Assist Card, AC35

### COBERTURA

Asistencia médica por enfermedad	usd 35,000
Asistencia médica por accidente	usd 35,000
Asistencia médica por COVID-19 (internación/medicamentos)	Incluido
Asistencia médica por enfermedades crónicas y/o pre-existentes	usd 300
Medicamentos recetados	usd 500
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido
Odontología de urgencia	usd 300
Traslado sanitario y repatriación sanitaria	Incluido
Repatriación y traslados funerarios	Incluido
Telemedicina – Consultas médicas on line	Incluido
Gastos de hotel por reposo forzoso	usd 120 x día
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos	Incluido

## ALOJAMIENTO EN HOTEL

El paquete incluye 4 noches de alojamiento en el hotel Palm Mountain Resort & Spa, cercano al festival.

### **PALM MOUNTAIN RESORT & SPA**



## RESERVA Y COMPRA

Para reservar se requiere enviar por e-mail los siguientes datos:

- Nombre del Paquete: "Coachella Auto Hotel, vía Tijuana".
- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono particular.
- Celular.
- Domicilio.
- Ciudad y Fecha de salida.
- Número de pasaporte vigente (fecha de vencimiento).
- Número de Visa vigente (fecha de vencimiento).

**Paquete No endosable / No reembolsable / No se permiten cambios.**

El mismo día se les responderá si hay disponibilidad y en tal caso se les brindará las formas de pago disponibles.

## PLANES DE PAGO

### Plan 5 meses sin tarjeta de crédito:

Aplican 5 mensualidades a precio de contado, mediante depósito o transferencia, para reservas hasta el 30 de Noviembre (1er pago realizado máximo en esta fecha). El último pago deberá realizarse como máximo el 15 de marzo 2024. Se deberá primero verificar los precios vigentes a la fecha de reserva.

### Plan de "Paguitos":

A partir del 1 de Diciembre se podrá reservar mediante el pago del 50 % de anticipo y 3 pagos mensuales sin intereses. Los pagos se deberán realizar mediante depósito o transferencia bancaria, Se deberá primero verificar los precios vigentes a la fecha de reserva.

### Planes de pago con tarjeta de crédito:

#### a) 6 Meses:

Aplica con Visa o MasterCard de HSBC, Banorte, Scotiabank, Santander, Ixe, BanBajío, Inbursa, Afirme, Mifel, Banjercito, Itaú, Invex, BanRegio y American Express. Consultar precios.

#### b) 12 Meses:

Aplica con Visa o MasterCard de HSBC, Banorte, Scotiabank, Santander, Ixe, BanBajío, Inbursa, Afirme, Mifel, Banjercito, Itaú, Invex, BanRegio y American Express. Consultar precios.

\* Los montos a pagar con tarjeta de crédito siempre serán en pesos, al tipo de cambio aplicable el día del pago.



## FORMAS DE PAGO

- Depósito:

- Transferencia Electrónica

- **Con Cheque:** el pago quedará efectivo una vez que el cheque se acredite.

- **Con Tarjeta de Crédito en 1 solo pago**

Con Visa y MasterCard de cualquier banco, y con Amex, aplica el mismo precio que en efectivo.

\* Los montos a pagar con tarjeta de crédito siempre serán en pesos, al tipo de cambio aplicable el día del pago.

**NOTA: NO SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO EN NUESTRA OFICINA.**

## CUENTAS BANCARIAS

### CUENTAS en Pesos - USD

TITULAR: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.  
BANCO: BANAMEX (PESOS)  
CUENTA: 2542112  
CLABE: 002180700925421128  
SUC: 7009

TITULAR: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.  
BANCO: BANCOMER (PESOS)  
CUENTA: 0199287108  
CLABE: 012180001992871089  
SUC: 3449

TITULAR: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.  
Banco: HSBC  
Cuenta: 4057830077  
CLABE: 021180040578300777 (para transferencias desde otros bancos).

Una vez realizado el pago, necesitamos que nos envíes la ficha de depósito escaneada o el comprobante de la transferencia a tu asesor de ventas para poder verificarlo y confirmar de recibido.



**¡ Muchas gracias por elegirnos !**

**LIVE TOURS**

(55) 5264-1406

01-800 LIVETOURS (5483868)

info@livetours.com.mx

Manzanillo 15, Local 105

Colonia Roma, México D.F.

C.P.: 06700

www.livetours.mx

**Con Live Tours... Ya Estás Ahí !**

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Fecha: Junio de 2019.

**HOTELES:** Alojamiento en habitaciones con baño privado, en el hotel mencionado en el programa. En el caso improbable que no se pueda respetar el hotel indicado por causas de fuerza mayor, como coincidencia de eventos políticos, grandes congresos, ferias, etc. se proporcionará el alojamiento en hoteles de similar categoría.

**HABITACIONES:** Las habitaciones cuentan con una o dos camas. Hay hoteles que no pueden proporcionar camas extras.

**RÉGIMEN DE ALIMENTOS:** Según indicado en el programa.

**TRASLADOS:** Desde aeropuertos, terminales, hasta el alojamiento, siempre que así estén mencionados en el programa. En caso de cambio del vuelo previsto de llegada, contactar al operador para notificarlo y buscar una alternativa.

**LOS PRECIOS NO INCLUYEN:** Ningún servicio que no aparezca claramente especificado en los programas de este catálogo o en los párrafos anteriores, tales como: extras en los hoteles, propinas, alimentos, bebidas, planchado de ropa, telegramas, telefonemas, impuestos de aeropuerto, impuestos y extras de ningún tipo en boletos aéreos, seguros, gastos por exceso de equipaje, y todo gasto de índole personal.

**DOCUMENTOS DE VIAJE:** Es responsabilidad del pasajero ir provisto de pasaporte, visas de entrada o multi-entradas, vacunas cuando se requiera o cualquier otro documento necesario para el viaje. La operadora declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados de que algún pasajero lleve su documentación incompleta o de las decisiones de las autoridades migratorias de cualquier país.

**SEGUROS:** En los programas que este claramente especificado la inclusión de un seguro de viaje o de asistencia, el operador actuará únicamente como intermediario entre la compañía aseguradora y el pasajero. En caso que el pasajero precise asistencia o cualquier servicio cubierto por el seguro deberá comunicarse directamente con la compañía aseguradora.

**INSCRIPCIONES:** Deberán ser acompañadas por el pago de un depósito del 50% del importe del viaje, no reembolsable en los casos en que se indique, liquidándose el saldo como mínimo 21 días antes de la fecha de salida. Las inscripciones serán validas solo cuando sean confirmadas en firme por la operadora y haya sido liquidado el importe total del viaje. La inscripción y contratación en cualquiera de los viajes incluidos publicados, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas.

**TIPOS DE CAMBIO:** Los precios indicados están basados en tarifas de prestatarios y tipos de cambio de distintas monedas vigentes en el momento de la publicación del programa, estando por tanto sujetos a variaciones. Una vez informado el pasajero tendrá derecho a optar entre aceptar las modificaciones o quedar libre de su compromiso, haciéndose rembolsar las cantidades satisfechas hasta el momento, en la misma moneda que hubiera efectuado los pagos, siendo este el único compromiso de la operadora.

**PAGOS:** Cuando los precios de los programas estén indicados en otra moneda diferente al peso mexicano, esta será tomada al tipo de cambio del día del pago.

Si el pago se realizara en nuestras cuentas en Moneda Nacional, el Tipo de Cambio aplicable será el fijado por Experiencias y Espectáculos SA de CV, en base al promedio de las cotizaciones ofrecidas por los bancos al comienzo de sus operaciones y sujetos a la fluctuación cambiaria del día en que se realice el pago.

Si el Pago se realizara en nuestras cuentas en Dólares Americano, el Tipo de Cambio aplicable será el fijado por la institución bancaria en que se realice el depósito correspondiente en Moneda Nacional para que sea acreditado en nuestras cuentas en Dólares.

**CANCELACIONES - ALTERACIONES:** Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación estará libre de gastos si se efectúa 45 días antes del inicio del viaje y no tenga ninguno de los servicios ya confirmados y/o expedidos (a menos que se indique lo contrario al momento de la contratación). Entre 45 y 30 días se cobrarán el 50% por persona. Entre 30 y 20 días se cobrarán gastos del 75%. Entre 20 y el día de la salida se cobrarán gastos por la totalidad, a menos que el producto contratado cuente con condiciones especiales específicas para su contratación.

Con independencia de la precedente penalización el cliente está obligado a abonar los gastos específicos aplicados por las tarifas aéreas a utilizar, y en caso de vuelos charter las aplicadas por las compañías prestatarias. La no presentación en la salida supondrá la pérdida total del importe del paquete. Cuando la operadora, por causas de fuerza mayor, o para un mejor desarrollo de los servicios señalados, se vea obligada a alterar el orden de los mismos, e incluso a suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas, contraerá únicamente la responsabilidad de rembolsar el importe pagado por el pasajero para dicha excursión, o por las partes de la misma no disfrutada.

**REEMBOLSOS-RECLAMACIONES:** Se tramitarán siempre por escrito a través de la oficina que haya efectuado la inscripción y como máximo 30 días a partir de la fecha de finalización del viaje. No son reembolsables los servicios no utilizados por los pasajeros.

**RESPONSABILIDADES:** La empresa **EXPERIENCIAS Y ESPECTÁCULOS SA DE CV**, organizadora de los paquetes turísticos detallados y/o sus afiliados, DECLARA explícitamente que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes por una parte y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios incluidos, tales como Empresas de Transporte, Hoteles, otras Agencias de Viajes, etc. por la otra. Por lo tanto se compromete a solicitar los servicios especificados y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, a contratarlos por cuenta del usuario. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionarlos parcial o totalmente, la operadora organizadora solo gestionara por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda con exclusión de cualquier otro compromiso. La operadora declina toda responsabilidad por retrasos, anulaciones, huelgas o imposibilidad de las compañías aéreas de facilitar el transporte contratado, siendo por cuenta de los pasajeros los gastos que se originen. La operadora dará orientación y asistirá a los pasajeros. La operadora declina toda responsabilidad por daños, heridas, accidente o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudiera ocurrir al pasajero. Asimismo declina cualquier responsabilidad derivada de incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

#### **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

- Dos días antes de su regreso, es conveniente reconfirmar sus boletos con la compañía aérea.



- Les recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto: 3 horas antes en vuelos internacionales y 2 horas antes en vuelos nacionales.
- En algunos aeropuertos se cobran impuestos de salida, que no pueden ser incluidos en los boletos, y que deben ser pagados personalmente en dólares.
- En el caso muy improbable de huelga o imposibilidad de la compañía aérea para facilitar el transporte reservado, la única responsabilidad del operador será dar orientación y asistencia a los pasajeros.
- Es responsabilidad del pasajero tener la documentación necesaria para su viaje, como pasaporte válido, visas vigentes, vacunas, etc.
- Todos los pasajeros están supeditados a las decisiones de las autoridades migratorias de cada país, por lo que el operador no tiene ninguna responsabilidad sobre las consecuencias de las acciones de ese organismo.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables.

**Por este conducto y por mi propio derecho, doy por aceptado y enterado de las condiciones arriba señaladas deslindando a la empresa EXPERIENCIAS Y ESPECTÁCULOS SA DE CV de cualquier responsabilidad durante mi viaje, desde el momento mismo en que confirme mi participación en alguno de sus tours, excursiones y/o programas.**